

お店の良い所を5つ教えてください
※上位3位までは必ず

1位：

2位：

3位：

4位：

5位：

お店の悪い所を3つ教えてください

1位：

2位：

3位：

今後の目標を教えてください
※店主・会社の目標・ゴール

今後はどんなお店にしていきたいですか

お客さんに伝えたいこと（アピール）したいことはありますか
3つ教えてください

商売以外の目標はありますか

提供しているサービスや商品を教えてください

会社の文化や会社精神などはありますか

他社との勝っている事はありますか
選ぶ付加価値・強み

ターゲットにしているお客さんは誰ですか
例：年齢・男女・どんな人・収入・業種など)

好きな言葉は何ですか、それは何故ですか

嫌いな言葉は何ですか、それは何故ですか

※ピーター・ドラッカーの言葉から引用

1：使命はなにか
商売で貢献したいこと

2：顧客は誰か
どんな人に向けられたものなのか

3：価値はなにか
お店の対象となる方が望んでいること

4：成果はなにか
商売の末、どうなったら成功か

5：計画はなにか
何の為に、どうすればいいのか